

GDPR

Fra og med 25. mai 2018 så vil nye personvernregler tre i kraft innen EU og EØS. Disse reglene vil styrke dine rettigheter som privatperson og vi i MicroIT har tatt høyde for de nye reglene som trer i Kraft.

Hva er GDPR kort forklart

EUs Personvernforordning, The General Data Protection Regulation (GDPR) er den viktigste lovfestede endringen innen datasikkerhet på over 20 år. De nye reglene vil tre i kraft 25.mai 2018, og vil erstatte EUs Personverndirektiv fra 1995. Forordningen har til hensikt å samkjøre data-lovene i Europa, beskytte og styrke alle EU-borgeres personvern, og endre tilnærmingen til personvern blant virksomheter i Europa. Reglene vil påvirke alle som har lagret data om EU-borgere, inkludert virksomheter utenfor Europa.

Personlige data er ifølge EUs GDPR Portal all informasjon som kan knyttes til en fysisk person eller et rettssubjekt, og som direkte eller indirekte kan brukes til å identifisere den personen. Som for eksempel navn, e-postadresse, bilde eller bankinformasjon.

Lovlig, rettferdig og gjennomiktig

I de nye personvernreglene så er det satt krav om at all informasjon er hentet inn lovlig, rettferdig og brukes gjennomiktig. Dette vil si at MicroIT henter kun inn informasjon som kunde oppgir frivillig under kundeforholdet. MicroIT vil normalt sett kun samle inn informasjon som trengs for fakturering og regnskap, samt basis kontakt informasjon. Dette vil si navn, adresse, mobil, epost, samt fødselsdato (kun fødselsdato, ikke hele personnummeret).

Fødselsdato blir kun bruk i situasjoner hvor kunde blir kredittsjekket eller ved inkassosaker. Dette vil si at denne informasjonen blir kun delt med inkassoselskapet MicroIT benytter, ved nåværende tidspunkt er dette Conta Inkasso, samt namsmann ved tvangsinnkreving.

All annen informasjon som passord, bilder, dokumenter eller annen data eller filer fra kundemaskiner vil ikke bli lagret eller hentet inn av MicroIT. MicroIT driver ikke med Dataminig av informasjon mot våre kunder, samt vi samler ikke inn informasjon som kan identifisere enkelt personer via vår webside. Våre websider samler inn kun statistikk data for å danne brukermønster og statistikk på besøkende. Vi oppbevarer i hovedsak kun informasjon trengt i henhold til regnskap og basis kontakt info hvis kunde oppgir dette.

Formålsbegrensning

Alle data MicroIT oppbevarer om kunde brukes i all hovedsak i sammenheng med regnskap og faktura. Informasjon vi har samlet inn om kunde blir ikke delt videre med andre selskaper eller personer (unntak nevnt under Lovlig, rettferdig og gjennomiktig). Kontakt informasjon blir kun brukt for enkelt å identifisere eksisterende kunde når de tar kontakt enten via telefon eller epost. MicroIT bruker ikke kontaktinformasjon for å drive telefonsalg, og vi begrenser bruker til kun å sende ut informasjonsbrev. Informasjonsbrev sendes ut alt fra 1-12 ganger i året. Det sendes kun ut informasjonsbrev hvis noe dukker opp som MicroIT mener er viktig å informere sine kunder om, for eksempel endringer i priser, sikkerhetsrisikoer og trusler som dukker opp.

Riktighet

MicroIT vil til enhver tid prøve å holde riktig informasjon i vårt register. Det vil si at hvis kunde oppgir endring av adresse, mobil etc. så vil gammel info bli slettet og erstatt med ny info.

Lagringsbegrensning

Informasjon lagret på kunde er kun informasjonen nødvendig i henhold til regnskapsloven. Annen informasjon vil bli slettet fortløpende når de lengre ikke er bruk for. Dette vil si at sikkerhetskopier og dataredninger utført for kunde vil bli slettet kort tid etter kunde har fått tilbake sine data. Data vil da bli slettet etter 2-4 uker etter overlevering. Dette gjøres så kunde kan komme tilbake hvis de ønsker en ekstra kopi. Passord og annen sikkerhetskopiert data vil ikke bli lagret hos MicroIT med mindre en egen avtale er gjort med den gitte kunden. All info MicroIT oppbevarer for kunde etter avtale kan når som helst bli slettet etter kundes ønsker. Dette vil si at MicroIT tar kun vare på data så lenge kunde måtte ønske dette og at kunde når som helst kan trekke tilbake informasjon som er oppgitt. All info kan slettes fortløpende hvis kunde ønsker dette, så lenge det er forsvarlig i henhold til regnskapsloven. Kunde kan også kontakt MicroIT på microit@microit.org eller tlf. 410 76 318 hvis de ønsker å vite hva vi har lagret av info om gjeldene person eller hvis de ønsker å oppdater informasjon. Ingen data vil bli overlevert til kunde uten at MicroIT kan bekrefte at det overleveres til personen det tilhører.

MicroIT lagrer ikke betalingsinformasjon for sine kunder. Dette vil si vi oppbevarer ingen informasjon om kredittkort, Paypal kontoer eller andre tjenester som kan brukes til å ta betalt med.

Alle midlertidige sikkerhetskopier MicroIT tar, blir kun lagret lokalt hos MicroIT og vil ikke bli lastet opp i skytjenester eller delt med andre aktører før de blir destruert. Midlertidige sikkerhetskopier vil si kopier som blir tatt når en maskin blir reparert eller vi utfører en dataredning. Dette er da data som ikke er inngått noen avtale om videre oppbevaring av.

Ved tilfeller hvor MicroIT har tilgang til kundes systemer, som fjernstyring av servere, maskiner eller pålogging til andre datasystemer, så vil MicroIT kun benytte seg av dette ved forespørsel og etter avtale. MicroIT benytter seg av TeamViewer til å fjernstyre maskiner, her bruker vi kun Quick support klient med mindre ikke annet er avtalt med kunde. Quick support klient gir kun midlertidig kontroll over en maskin til den stenges igjen. MicroIT verken overfører/lagrer filer fra kunders systemer eller deler tilgang med andre parter. Hvis andre partnere ønsker tilgang til kunde sine systemer, så må disse selv gjøre avtale med kunde.

Integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet

All informasjon MicroIT har samlet om kunde vil bli lagret i passordbeskyttede systemer. MicroIT lagrer ingen informasjon om kunder som er tilgjengelig for offentligheten. Alle lagringsenheter levert til MicroIT vil bli fysisk destruert. Papirer med sensitiv informasjon vil bli makulert ved destruksjon.

Lagringsenheter levert til MicroIT for destruksjon vil bli destruert etter 2-4 uker. De vil bli oppbevart lokalt og innelåst hos MicroIT frem til destruksjon. Lagringsenheter blir oppbevart i 2-4 uker så kunde kan ha mulighet til å komme tilbake å hente ut sin enhet hvis de angrep eller savner noe lagret på enheten. Ved forespørsel så blir lagringsenheter destruert snarest.

Alle tjenester MicroIT bruker sammen med sine data er lokalisert i Norge, og er da også lovpålagt å følge de nye personvernreglene.

Barn

MicroIT vil ikke lagre informasjon om barn/personer som er under 18 år. MicroIT vil alltid kreve at en foresatt eller annen ansvarsperson over 18 år registrere seg som kunde i veiene av personen som er under 18 år. Eneste unntak er informasjon eller bilder som blir brukt i webside prosjekter for kunder. Her vil MicroIT kun tillate å bruke data som er godkjent av foresatte. Dataene vil bli overført til kundes webside og overlatt til kundes ansvar om å følge personvernreglene for sin side. MicroIT kan

assistere med å sikre websider mot datainnbrudd, men vi tar ikke ansvar for kunders data lagret lokalt hos kunde eller i tjenester kunde benytter.

Webside og informasjonskapsler

MicroIT benytter informasjonskapsler på sin side. Disse benyttes til å samle inn besøksstatistikk via Google Analytics. Informasjonen samlet inn her er anonymt samlet inn og vil ikke bli distribuert videre.

MicroIT benytter Facebook og har kobling til Facebook via webside. Dette er kun brukt for frivillig deling/likes av MicroIT sin webside eller artikler.

MicroIT samler ikke inn informasjon via sin webside for å sende ut reklame. Informasjon oppgitt i kontakt skjema blir ikke lagret eller distribuert til andre parter. Kontaktinformasjon oppgitt i kontaktskjema blir kun lagret ved inngått kundeforhold, men da kun informasjon kunde ønsker oppgitt med unntak av påkrevd informasjon mot regnskap.